



We are committed to offering products and services that meet your needs, delivered with the highest standard of quality. Please inform us if we do not meet your expectations. We want to ensure that any issues you raise are addressed appropriately.

How to reach us

You may contact your relationship manager or client service officer via email or telephone whenever you have any questions or concerns.

Information we need from you

To enable us to investigate your complaint fully, please provide us with the following information:

- The date the issue occurred.
- The account, and product or service.
- What occurred and how you have been affected.

What you can expect from us

We will make all reasonable efforts to resolve the matter in timely manner according to our Service Level which aligns with prevailing regulations.



Kami berkomitmen untuk menawarkan produk dan layanan yang memenuhi kebutuhan Anda, disampaikan dengan standar kualitas tertinggi. Mohon informasikan kepada kami apabila kami tidak memenuhi ekspektasi Anda. Kami ingin memastikan bahwa setiap permasalahan yang Anda sampaikan ditangani dengan baik.

Cara menghubungi kami

Anda dapat menghubungi relationship manager dan client service officer kami melalui email atau telepon apabila Anda memiliki pertanyaan atau permasalahan lebih lanjut.

Informasi yang kami butuhkan dari Anda

Untuk memudahkan proses penyelidikan permasalahan Anda secara keseluruhan, mohon melampirkan informasi berikut:

- Tanggal kejadian.
- Informasi rekening dan produk atau layanan.
- Apa yang terjadi dan bagaimana Anda terdampak.

Yang dapat Anda harapkan dari kami

Kami akan berupaya untuk menyelesaikan permasalahan yang telah dilayangkan secara tepat waktu berdasarkan Service Level kami yang sejalan dengan peraturan berlaku.